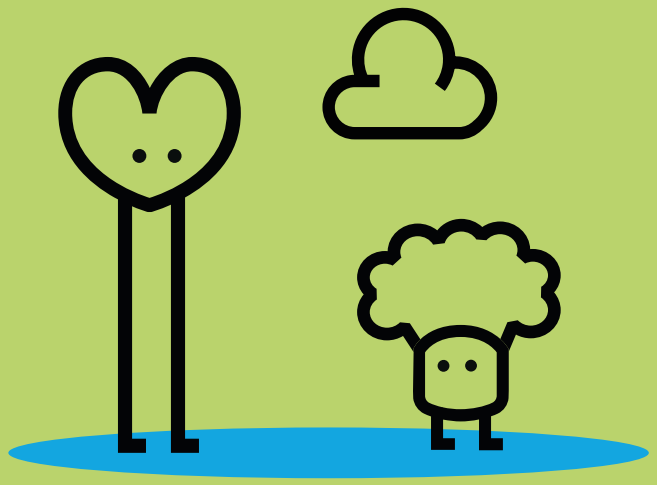
Facilitator Ausbildung

Mit Mut, Vertrauen und den richtigen Skills Zusammenarbeit und Veränderungen nachhaltig in Organisationen verankern

Jetzt mit KI-Zusatzmodul!

mermaid & broccoli

Warum braucht man Facilitator:innen?



mermaid & broccoli

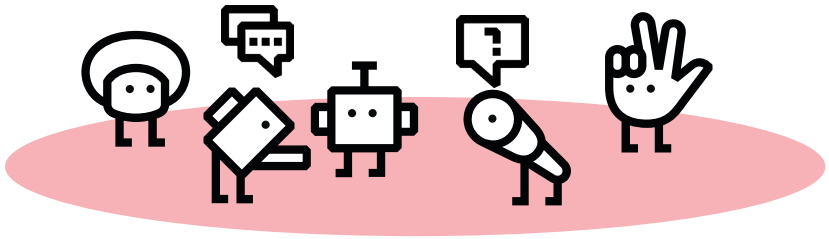
Die besten Lösungen entstehen selten allein.

Es gibt Fragen, auf die niemand allein die richtige Antwort hat.

Diese Fragen lassen sich nicht von einzelnen Personen zufriedenstellend beantworten. Weder von hochqualifizierten Experten noch von der Führungskraft. Und schon gar nicht von externen Beratern.

Für solch komplexe Fragestellen gibt es keine Blaupause, keine Best Practices. Sie benötigen neue Ideen abseits der erprobten Pfade und dazu vielfältige Gedanken, Erfahrungen und Perspektiven. Nur dann könne Lösungen entstehen, auf die niemand allein gekommen wäre.

Die besten Lösungen für komplexe Herausforderungen entstehen dort, wo Menschen gemeinsam denken.



Gemeinsam an etwas arbeiten bedeutet noch lange nicht gemeinsam etwas Sinnvolles schaffen.

Menschen arbeiten heute nahezu ununterbrochen zusammen. Sie hetzen von Meeting zu Workshop, stimmen sich ab, treffen vermeintliche Konsensentscheidungen. Und kommen gefühlt erst am späten Nachmittag dazu, „ihre eigentliche Arbeit" zu erledigen.

Wenn man genau hinschaut, passiert häufig das Gleiche. Es wird viel geredet, trotzdem bleiben spannende Perspektiven unausgesprochen und gute Ideen gehen unter. Entscheidungen werden spätestens am nächsten Tag schon wieder umgeworfen - es sei denn der Chef hat sie getroffen.

Menschen arbeiten irgendwie miteinander. Aber sie schaffen es nicht, daraus ein echtes „Mehr" zu machen. Sie verbringen viel Zeit miteinander ohne ihr gemeinsames Potenzial wirklich nutzen.

Zusammenarbeiten bedeutet nicht automatisch, gemeinsam etwas zu schaffen, voneinander zu lernen und tragfähige Entscheidungen zu entwickeln, so dass etwas Sinnvolles entsteht.

Wirksame Zusammenarbeit ist kein Zufall.

Gute Zusammenarbeit entsteht nicht von selbst. Weder dadurch, dass die richtigen Menschen am Tisch sitzen noch, weil alle dieselben Ziele verfolgen. Und auch nicht, weil sich alle gut verstehen.

Sie entsteht, wenn Menschen ihr Wissen, ihre Erfahrungen und ihre unterschiedlichen Sichtweisen so einbringen können, dass daraus gemeinsame Ideen, gute Entscheidungen und tragfähige Lösungen werden.

Genau darin liegt die Kraft echter Co-Kreation.

Dafür braucht es Klarheit, Struktur und einen Rahmen, in dem Menschen einander zuhören, voneinander lernen und gemeinsam Verantwortung übernehmen.

Effektive Zusammenarbeit entscheidet über die Zukunftsfähigkeit von Organisationen in einer zunehmend komplexen Welt. Das gilt heute mehr denn je, wo KI Zusammenarbeit deutlich verändert.

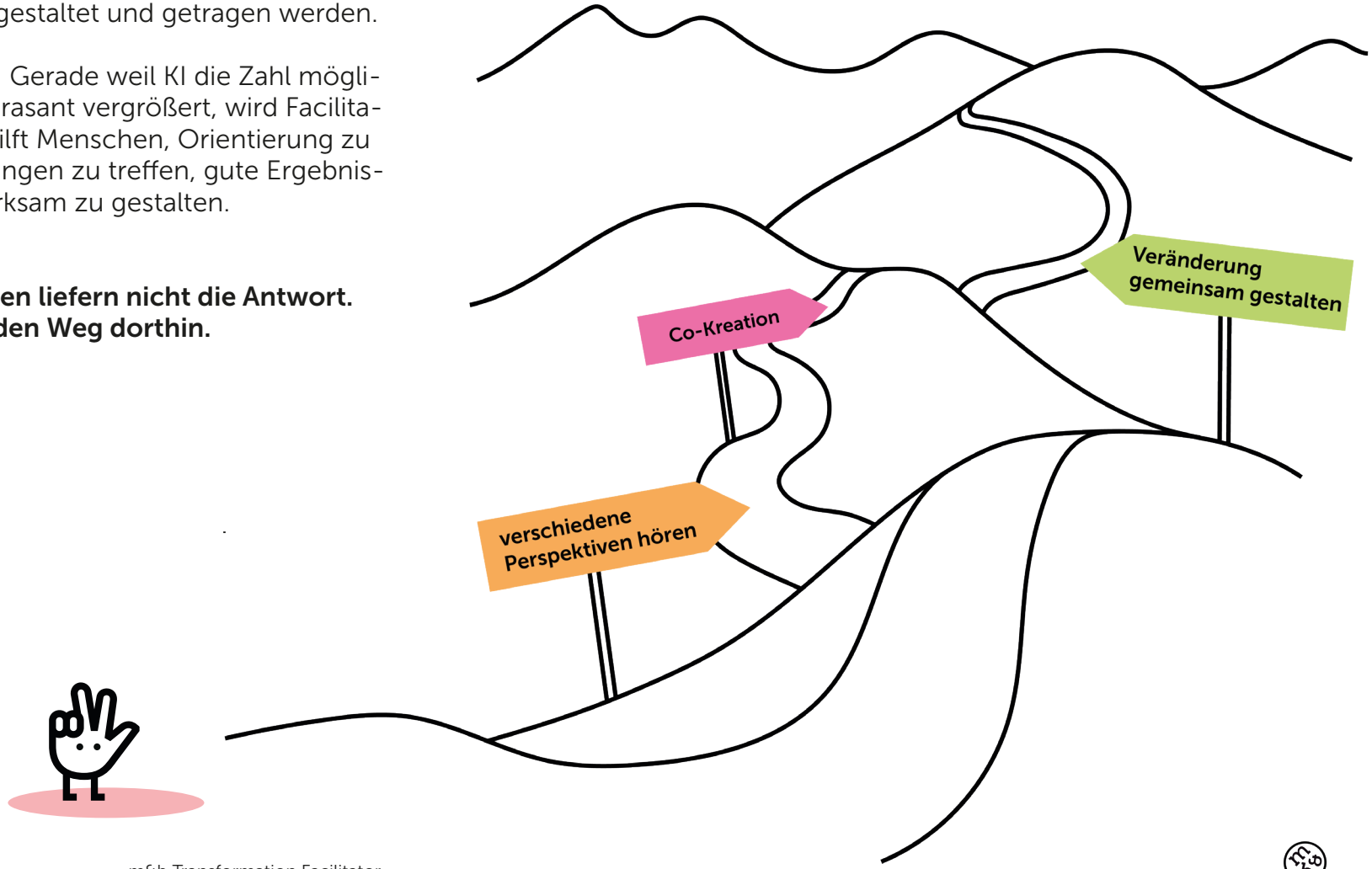
Die gute Nachricht ist: Gute Zusammenarbeit lässt sich gestalten. Und es gibt Menschen, die genau das können.

Diese Kompetenz nennen wir Facilitation.

In jeder Organisation sollte es Menschen geben, die diese besondere Fähigkeit und Haltung besitzen. Sie bringen nicht selbst die besten Lösungen mit. Sie schaffen die Bedingungen dafür, dass die besten Lösungen gemeinsam entstehen.
Sie sorgen dafür, dass unterschiedliche Perspektiven gehört werden, Co-Kreation möglich wird und Veränderungen nicht nur beschlossen, sondern gemeinsam gestaltet und getragen werden.

Diese Kompetenz heißt Facilitation. Gerade weil KI die Zahl möglicher Antworten und Lösungswege rasant vergrößert, wird Facilitation zur Schlüsselkompetenz: Sie hilft Menschen, Orientierung zu finden, gemeinsam gute Enscheidungen zu treffen, gute Ergebnisse zu erzielen und Veränderung wirksam zu gestalten.

**Facilitator:innen liefern nicht die Antwort.
Sie gestalten den Weg dorthin.**



Facilitation kann man lernen.

Facilitation verbindet Haltung und Handwerk.

Es geht um Neugier, Methoden und Übung. Vor allem geht es um die Haltung, anderen Menschen zu ermöglichen, Veränderungen selbst zu gestalten.

Das alles fällt nicht vom Himmel. Mit jeder Erfahrung als Facilitator wächst die Sicherheit, Zusammenarbeit bewusster zu gestalten, Orientierung zu geben und gemeinsames Denken und Handeln zu fördern.

Deshalb haben wir eine Ausbildung entwickelt, die Facilitation nicht nur vermittelt, sondern erlebbar macht.

Kein Fokus auf einzelne Frameworks

Die m&b Faclitator:innen legen sich nicht auf ein bestimmtes Framework fest (wie Scrum, Design Thinking usw.), sondern konzentrieren sich darauf, Menschen in Bewegung zu bringen und sie in ihrer Zusammenarbeit zu unterstützen.

Es geht immer darum, **effektive Wege** zu finden.

super skilled super skilled super skilled

Skills & Know how „Training“

6 Sessions plus Kick-off mit mit zwei m&b Faciltator:innen. Remote, interaktiv und garantiert nie langweilig.

Pitstops

Raum für Deine Fragen, Themen, Projekte. Unterstützung durch durch zwei m&b Facilitator:innen und die anderen Teilnehmenden.

On the job

Natürlich steht Deine Arbeit / Dein Projekt im Zentrum Deiner Entwicklung.

Kollegiale Beratung

Lerne diese spannende Methode kennen und wende sie zur gegenseitigen Unterstützung an.

Homeplay

Zwischen den Sessions probierst Du das Gelernte aus.

m&b Portal

Hier findest Du über 100 Methoden & Werkzeuge für co-creative Zusammenarbeit.

Coaching

Bis zu drei individuelle Coaching Sessions für Deine persönlichen Facilitation-Themen.

Project Shadowing

Auf Wunsch können wir als „Fliege an der Wand“ dazugeholt werden.

KI-Zusatzmodul

Optionales Modul "KI-Transformation wirksam begleiten

Mehr als moderieren.
Zusammenarbeit gestalten.

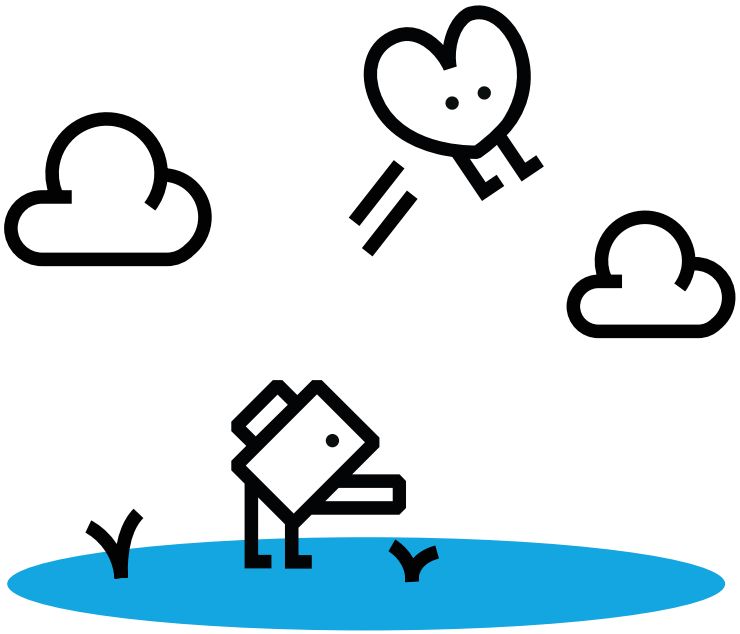
Facilitation ist mehr als Moderation.

Als Facilitator:in lernst Du, Workshops und Veränderungen so zu konzipieren, dass Menschen und Gruppen gemeinsam gute Lösungen entwickeln können und für diese die Verantwortung übernehmen. Diese Kompetenz hilft Dir auch dort, wo Organisationen KI einführen.

Dabei geht es nicht nur um Methoden. Du entwickelst Deine eigene Haltung und findest Deinen persönlichen Stil.

Du lernst, Menschen, Gruppen und Organisationen besser zu verstehen. Du erkennst, was Zusammenarbeit fördert und was sie ausbremst. Du entwickelst Choreographien für Workshops, Meetings und Transformationen. Und Du gewinnst Sicherheit darin, auch dann Orientierung zu geben, wenn noch niemand genau weiß, wie das Ziel oder die konkrete Lösung aussieht.

So stärkst Du Co-Kreation, hilfst Gruppen beim gemeinsamen Denken und unterstützt Entscheidungen, die auch getragen werden. Genau das braucht es, wenn Veränderungen nicht nur beschlossen, sondern gemeinsam gestaltet werden sollen.



Überblick

Modul 1
Überblick & Grundlagen

Du lernst, warum Facilitation heute mehr ist als Moderation und was gute Zusammenarbeit ausmacht. Du legst das Fundament für wirksame Workshops und Meetings, entwickelst ein erstes Facilitator Mindset und lernst, wie aus klarer Auftragsklärung echte Co-Kreation entstehen kann.

Modul 2
Change, Facilitation & Training

Du entwickelst Deine Rolle als Facilitator:in weiter und lernst, Gruppen sicher durch Workshops und Lernprozesse zu begleiten. Du erfährst, wie Beteiligung entsteht, kollektive Intelligenz genutzt wird und Inhalte so vermittelt werden, dass Menschen nicht nur zuhören, sondern wirklich lernen.

Modul 3
Menschen verstehen & Wandel initiieren

Facilitation beginnt mit dem Verständnis für Menschen. Du entwickelst ein Gespür für unterschiedliche Denkweisen, Bedürfnisse und Entwicklungsmuster und lernst, sie in Veränderungsprozessen bewusst zu berücksichtigen. Das ist die Voraussetzungen, damit Menschen sich auf Neues einlassen.

Optional: Zusatzmodul
KI-Transformation wirksam begleiten

KI hat großen Einfluss auf die Zusammenarbeit.
Du lernst, Orientierung zu schaffen, gemeinsames Lernen zu ermöglichen und Menschen auch in unsicheren Situationen wirksam durch KI-Transformationen zu begleiten.

Modul 4
Experience Design

Du lernst, Workshops, Meetings und Veränderungsprozesse als „Experience" zu gestalten. Mit einer klaren Dramaturgie, Visuaisierung und passenden Methoden entwickelst Du Formate, die Orientierung geben, Beteiligung fördern und Wirkung entfalten.

Modul 5
Feedback & Widerstand

Feedback und Widerstände gehören zu Veränderungen. Du lernst Widerstände zu dekodieren, Feedback auf verschiedenen Ebenen einzuholen. Und beides bewusst für Deine Choreographie zu nutzen. So werden Veränderungen nachhaltig gestaltet.

Modul 6
Skalierung & Storytelling

Veränderung entfaltet ihre Kraft erst dann, wenn viele Menschen sie mittragen. Du lernst, Facilitation über einzelne Workshops hinaus wirksam werden zu lassen — durch Storytelling, Großgruppenformate und Micro Moves nachhaltig in der Organisationskultur zu verankern.

KI verändert mehr als Prozesse. Sie verändert Zusammenarbeit.

Viele Organisationen starten ihre KI-Transformation mit dem Ausprobieren neuer Tools. Es wird gepromptet, Pilotanwendungen werden identifiziert, KI-Assistenten zur Verfügung gestellt. Doch die eigentliche Herausforderung beginnt dort, wo Menschen ihre Arbeitsweise verändern, Entscheidungen neu treffen und gemeinsam lernen müssen. Denn KI verändert nicht nur Prozesse. Sie verändert Zusammenarbeit und Führung.

Genau hier wird Facilitation zu einer Schlüsselkompetenz. Sie schafft Orientierung, wenn es noch keine Routinen gibt. Sie macht unterschiedliche Perspektiven nutzbar und hilft Teams, gemeinsam zu lernen, statt auf fertige Antworten zu warten.

Deshalb haben wir ein eigenes KI-Modul entwickelt. Nicht, um Prompt Engineers auszubilden, sondern um Facilitator:innen darauf vorzubereiten, KI-Transformationen wirksam zu begleiten.

Denn am Ende entscheidet nicht die Qualität eines Prompt sondern die Qualität der Zusammenarbeit über den Erfolg einer KI-Transformation.

Unsere magische Methodbox

	appreciate	orchestrate	cultivate
Menschen / Teams	Wie kann man sich selbst und andere besser kennenlernen & verstehen?	Wie kann man kreative Ideen für persönliche Herausforderungen entwickeln?	Wie kann man persönlich neue Herangehensweisen etablieren?
Gruppen / Teams	Wie können wir unsere Zusammenarbeit im Team besser verstehen?	Wie können wir unsere Teamarbeit verbessern?	Wie können wir als Team eine neue Art der Zusammenarbeit kultivieren?
Organisationen	Wie können wir unsere Herausforderungen in der Organisation besser verstehen?	Wie können wir innovative Lösungen entwickeln?	Wie können wir neue Lösungen umsetzen & kontinuierlich verbessern?

In unserem Portal findest Du zu diesen und vielen weiteren Fragen über 100 Methoden. Mit Schritt-für-Schritt Anleitungen und sofort nutzbaren Templates.

Die eigentliche Entwicklung passiert dazwischen.

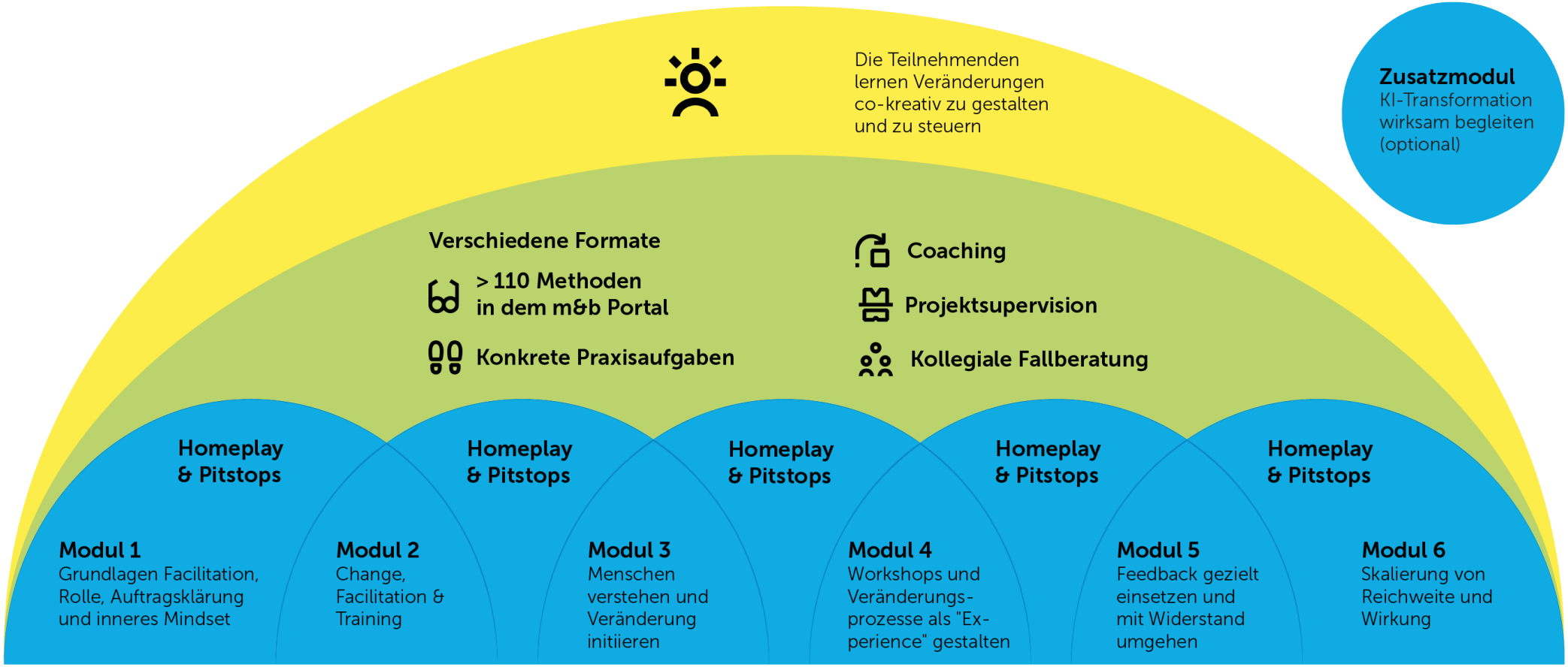
Die Module geben Orientierung. Dazwischen wird Facilitation zu Deiner eigenen Praxis.
Jedes Modul vermittelt erprobte Modelle, wirksame Methoden und praktische Werkzeuge, die Dich in Deiner Rolle als Facilitator:in stärken.
Vor allem aber probierst Du aus. Du erlebst Facilitation nicht aus der Zuschauerperspektive. Du gestaltest Workshops, testest Methoden, diskutierst mit anderen und reflektierst, was funktioniert hat und was nicht.

Du lernst Facilitation nicht nur. Du erlebst sie.

Die eigentliche Entwicklung geschieht dazwischen. Wenn Du das Gelernte in Deinem Alltag ausprobierst, wenn etwas gelingt oder eben noch nicht, wenn Du Erfahrungen mitbringst, Fragen stellst und gemeinsam mit anderen weiterdenkst.

Genau deshalb ist unsere Facilitator Ausbildung als Learning Journey aufgebaut. Präsenzmodule wechseln sich mit Praxisphasen, Peer Learning, digitalen Impulsen Impulsen, individuellem Coaching und Reflexion ab.

So wird Facilitation Schritt für Schritt Teil Deiner eigenen Praxis.



Auf einen Blick

5 Monate

Ca. 12 TeilnehmerInnen je Gruppe

Über 110 Methoden

6 Handouts

remote

8 Pitstops

Zertifikat

6 Module (Online Sessions)

optional: KI-Zusatzmodul

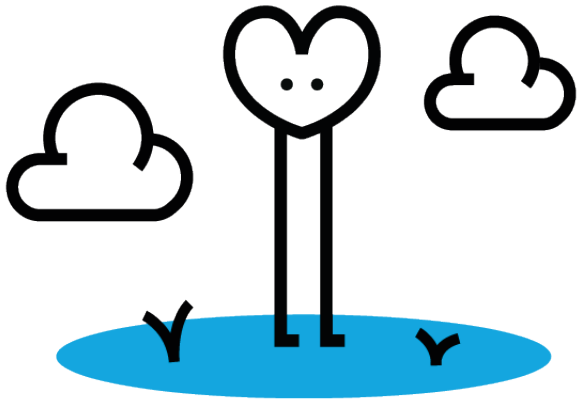
Preis 4.800€ bzw. 5.500€ incl. KI-Zusatzmodul

Aufwand ca. 70 Stunden, (davon 18 Selbstlernanteil) (ohne Zusatzmodul)

Über Meerjungfrauen & Broccolis ♡

Unser Name ist unsere Haltung

Mit den Füßen auf dem Boden und dem Herzen in den Wolken: Das heißt, das Bewährte wertzuschätzen und sich gleichzeitig mit Freude auf neue und spannende Entwicklungen einzulassen.



So denken und gestalten wir die Zukunft. Das möchten wir auch unseren Kunden und Facilitator:innen mitgeben.

Aus drei unterschiedlichen Perspektiven schauen wir auf Veränderungen. Wir bringen unsere verschiedenen Persönlichkeiten und langjährigen Erfahrungen ein, um sowohl miteinander als auch mit unseren KundInnen Neues und manchmal Überraschendes zu gestalten. So ist auch dieses Programm entstanden: Mit viel Herz und Hirn — und durch das kreative Zusammenbringen unterschiedlicher Ansätze, Frameworks, Theorien, Methoden und praktischer Erfahrung zu einem fundierten und praxisnahen Ausbildungsprogramm ausgerichtet auf die Bedürfnisse unserer Kunden.

Über Bernadette

Was bringe ich mit?

15 Jahre Führungs- und Managementerfahrung in internationalen Unternehmen.
15 Jahre Führungscoaching und Transformationsberatung. Qualifikationen: Systemische Beratung, Aufstellungsarbeit, Kulturentwicklung, agile Kollaboration wie Fluid Facilitation, Holacracy und Scrum sowie verschiedene Kultur- und Persönlichkeitsdiagnostik-Tools.

Was macht mich aus?

Persönliche, zwischenmenschliche Betreuung bei gleichzeitigem Blick auf das große Ganze. Ich denke gerne über den Tellerrand hinaus und gehe neue Wege, um Ideen kreativ zu verwirklichen. Mein Werkzeugkasten hat sich in den vielen Jahren meiner beruflichen Laufbahn gut gefüllt und ich nutze zunehmend kollaborative und agile Methoden für die VUCA-Welt.

Was inspiriert mich?

Menschen in ihrer ganz spezifischen Arbeitssituation zu helfen, ihre jeweiligen Herausforderungen erfolgreich zu meistern. Ich liebe es, den Reifegrad von Organisationen, Teams oder Einzelpersonen auf ein neues Level zu heben. Die Einstellung und Mentalität jedes Einzelnen zu inspirieren, Augen zum Leuchten zu bringen - das ist mein Ding!

Über Susanne

Was inspiriert mich?

Nachhaltige Bewegung(en) zu schaffen, die sinnvolle Veränderungen für Teams und Organisationen bedeuten und weit über das Offensichtliche hinausgehen. Ich liebe es, gemeinsam mit Teams innovative Ideen zu entwickeln, die das scheinbar Unmögliche möglich machen und deren Umsetzung zu begleiten.

Was bringe ich mit?

Über 15 Jahre Managementerfahrung in Telekommunikations-Unternehmen und mehr als 15 Jahre als Beraterin für Markenstrategie und Transformation in Deutschland, USA und Italien. Ich habe markenbildende Produkt-, Service- und Kommunikationskonzepte für B2B und B2C entwickelt und umgesetzt, immer mit Blick auf Kundenbedürfnisse, den Markt, aktuelle Trends und Mitarbeiter. Diese Erfahrung, mein Geschäftsverständnis und meine ganzheitliche Sichtweise kombiniere ich mit meiner Leidenschaft für Facilitation und facilitative Führung, um nachhaltige Transformationen zu schaffen.

Was zeichnet mich aus?

Ein sehr gutes Gespür für Menschen und Marken, viel Energie, Neugierde und noch mehr Begeisterung. Und eine große Freude daran, etwas Neues zu schaffen.

Über Moritz

Was zeichnet mich aus?

Ein hohes Maß an Motivation, ein intrinsisches Interesse an der Arbeit mit Menschen mit den unterschiedlichsten Hintergründen sowie am Lernen von und mit ihnen.

Was bringe ich mit?

Über 16 Jahre Erfahrung mit kreativen und partizipativen Prozessen zur Innovationsentwicklung und Zukunftsgestaltung in Deutschland, Indien und der Welt. Mein Weg führte mich über Stationen bei der Daimler Zukunftsforschung, der HPI School of Design Thinking und dem SAP Design and Co-Innovation Center zu meiner jetzigen Position als Coach und Facilitator. Ich verfüge über ein tiefes Verständnis für die Methoden des Design Thinking, der kreativen Teamarbeit und der Zukunftsforschung, die ich je nach Bedarf meiner Kunden kombiniere und anpasse. Zudem bin ich als Personal Coach nach dem Standard der International Coaching Federation zertifiziert (ACC).

Was inspiriert mich?

Individuen und Teams dabei zu helfen, sich selbst und neue Perspektiven zu entdecken. Dadurch können sie oft besser mit Anderen innerhalb und außerhalb ihrer eigenen Organisation zusammenarbeiten und innovative Lösungen für ihre Herausforderungen finden.

Über Sebastian

Was bringe ich mit?

16 Jahre Erfahrung in Organisationsentwicklung, Teamcoaching, Training und Moderation. Ich habe BWL an der Universität zu Köln studiert. Im Laufe der Jahre habe ich mein Portfolio um systemische Beratung, Organisationskulturanalyse, Scrum, Holacracy, OKRs, weitere agile Frameworks und andere Weiterbildungen erweitert und lerne immer noch in jedem Projekt gemeinsam mit meinen Kunden dazu.

Was macht mich aus?

Ich bin ein kreativer Denker, agiler Kollaborateur und manchmal Unruhestifter, wenn dies für die Gruppen, mit denen ich arbeite, hilfreich ist. Ich liebe es, Teamarbeit zu fördern, Organisationen bei ihrer Entwicklung zu helfen und die Welt Schritt für Schritt zu verbessern. Und wenn Sie mit mir arbeiten, werden Sie sehen, dass es für jede Art von Arbeit die richtige Musik gibt.

Was inspiriert mich?

Wenn Menschen mit unterschiedlichem Hintergrund zusammenkommen, um auf Ziele hinzuarbeiten, die sie einzeln nicht erreichen können. Es liegt Magie in dem, was passiert, wenn Menschen in ihren „Swing" kommen oder wenn sie einen „Flow" – Zustand erleben: Sie kommen auf innovative Ideen, wachsen persönlich und helfen anderen, erfolgreich zu sein.

Die nächsten Ausbildungstermine

Facilitator Programm
Welle 16: ab Oktober 2026

Kick-off:	23.10.2026 10:00–12:00 Uhr
Modul 1:	30.10.2026
Modul 2:	20.11.2026
Modul 3:	11.12.2026
Modul 4:	15.01.2026
Modul 5:	12.02.2027
Modul 6:	12.03.2027
	alle Module von 9:00–15:30 Uhr

KI-Zusatzmodul:
27.11.2026

Facilitator Programm
Welle 17: ab Februar 2027

Kick-off:	19.02.2027 09:00–11:00 Uhr
Modul 1:	26.02.2027
Modul 2:	18.03.2027
Modul 3:	09.04.2027
Modul 4:	30.04.2027
Modul 5:	28.05.2027
Modul 6:	18.06.2027
	alle Module von 9:00–15:30 Uhr

KI-Zusatzmodul:
19.03.2027

Facilitator Programm
Welle 18: ab Mai 2027
Kompakt Programm

Kick-off:	12.05.2027 09:00–11:00 Uhr
Modul 1:	13.05.2027
Modul 2:	14.05.2027
Modul 3:	03.06.2027
Modul 4:	04.06.2027
Modul 5:	24.06.2027
Modul 6:	25.06.2027
	alle Module von 9:00–15:30 Uhr

KI-Zusatzmodul:
11.06.2027

Facilitator Programm
Welle 19: ab September 2027

Kick-off:	24.09.2027 09:00–11:00 Uhr
Modul 1:	01.10.2027
Modul 2:	22.10.2027
Modul 3:	19.11.2027
Modul 4:	10.12.2027
Modul 5:	14.01.2028
Modul 6:	04.02.2028
	alle Module von 9:00–15:30 Uhr

KI-Zusatzmodul:
tbd

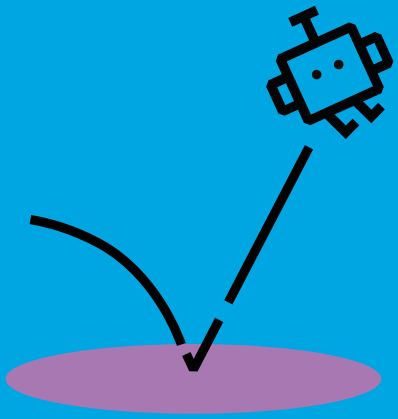
Du möchtest mehr über die Ausbildung wissen?
Oder Dich gleich anmelden?
Oder suchst Du nach einem passenden Partner, der ein Team von Transformation Facilitators für Deine Organisation ausbildet?

Wir freuen uns auf Deinen Anruf, Deine Mail, Deine What's App oder Nachricht auf LinkedIn!

mermaid & broccoli GmbH

Siegfriedstr. 7
50678 Köln

www.mermaidbroccoli.com
info@mermaidbroccoli.com
+49 171 2014531



mermaid&
broccoli